



SEIT 1930
MADE IN
GERMANY



Wir suchen ab sofort einen Kundenberater Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Wir sind eine moderne Naturkosmetikmarke im Raum Dresden mit über 95-jähriger Geschichte. 1930 betreten unsere Gründerin Charlotte und ihre Schwester Gertrud Neuland - mit Mut, Überzeugung und einer ganz großen Idee. Heute zählen über 120 wirkungsvollste Naturkosmetik-Produkte zu unserem Sortiment - und wir haben gemeinsam mit Mutter Natur noch vieles vor.

Ihre Aufgaben - Sie...

- **betreuen und beraten aktiv** unsere bestehende Kunden im Inland (B2B und B2C)
- **prüfen und bearbeiten Aufträge** bis zur Auslieferung
- erstellen Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen
- pflegen und aktualisieren Kunden- und Artikeldaten im CRM-System
- unterstützen die Gebietsverkaufsleitungen und arbeiten eng mit dem Vertriebs- und Marketingteam zusammen
- **bearbeiten Reklamationen und Retouren** in enger Abstimmung mit Lager, Logistik und Buchhaltung
- bereiten Reports, Statistiken und Verkaufsanalysen vor

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- erste Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst
- sicherer Umgang mit MS Office (insbesondere Excel) und gängigen ERP-/CRM-Systemen
- Erfahrung in der Betreuung von Einzelhändlern und Key Accounts
- sicherer Umgang mit Preislisten, Rabattsystemen und Verkaufsaktionen
- Freude am Verkauf und an der Kundenbetreuung und hohe Kundenorientierung
- ausgeprägte Kommunikationsstärke, hohes Verantwortungsbewusstsein
- schnelle Auffassungsgabe, Organisationsgeschick, Fähigkeit zur Problemanalyse

Darum lohnt es sich ein Teil unseres Teams zu werden:

- eine Arbeitsanstellung in einem krisenresistenten, wachsenden Markt
- attraktive Vergütung sowie Zusatzleistungen
- herzliche Arbeitsatmosphäre sowie nachhaltige Unternehmenskultur

Interessiert? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins bitte ausschließlich im PDF-Format an: bewerbung@meentzen.de.

Bei Fragen melden Sie sich gern unter der Telefonnummer 035 28 41 41 15.

Charlotte Meentzen Kräutervital Kosmetik GmbH
Carl-Eschbach-Str. 10 | 01454 Radeberg



Charlotte Meentzen